

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 0

[www.ecivalve.it](http://www.ecivalve.it)

**ECI** EUROPEAN  
CASTING  
INDUSTRY

## Politica per la qualità

La Direzione della **ECI European Casting Industry Srl**, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze dei Clienti e di ogni parte interessata, desidera offrire un servizio di qualità organizzato ed efficiente. Desidera altresì salvaguardare i risultati economici dell'attività, ritenendo che l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità determini una crescita globale dell'azienda e un'importante opportunità di miglioramento dei processi organizzativi, produttivi e dei servizi. Tale miglioramento contribuirà a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti sociali interessate. Per questo **ECI European Casting Industry Srl** ha deciso di implementare un Sistema Qualità Aziendale in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

In questo contesto si è definita la propria Politica della Qualità, fissando gli Obiettivi illustrati di seguito; è inoltre ovvio e sottinteso che l'erogazione dei servizi in conformità ai requisiti cogenti applicabili, costituisce la "conditio sine qua non" per la corretta applicazione di una idonea Politica della Qualità.

In dettaglio, gli Obiettivi sono:

- individuare e interpretare in modo adeguato le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate, traducendoli in adeguate specifiche di servizio/prodotto, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico d'esercizio;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle eventuali Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità delle parti interessate;
- valutare l'impatto dei servizi/prodotti realizzati dalla **ECI European Casting Industry Srl**, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione degli stessi;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda.

I suddetti Obiettivi potranno essere raggiunti attraverso lo sviluppo di compiti, a cui è chiamato tutto il personale, interno ed esterno; tali compiti sono attuati secondo i seguenti principi di garanzia e qualità che sono anche la base di perfezionamento del Sistema Qualità della **ECI European Casting Industry Srl**:

- la qualità, come elemento essenziale per la permanenza sul mercato, deve essere perseguita, monitorata e migliorata in ogni momento;



- il miglioramento continuo della qualità deve essere orientato alla prevenzione di situazioni non conformi, analizzando ed eliminando le cause che hanno determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- il miglioramento della qualità deve essere perseguito mediante il coinvolgimento di tutto il personale impiegato, che deve essere perfettamente al corrente delle necessità legate alla propria funzione;
- il miglioramento continuo deve essere perseguito mediante lo studio di nuove e alternative soluzioni inerenti al servizio, mirate a soddisfare qualsiasi esigenza della clientela.
- 
- Nell'ambito della Politica della Qualità, la **ECI European Casting Industry Srl** si impegna a:
  - un continuo monitoraggio del mercato e delle esigenze dei Clienti per verificarne le necessità e pianificare le dovute strategie;
  - divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la Politica della Qualità ed i suoi Obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, motivazione ed addestramento;
  - valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e Azioni Correttive, atte a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa e tecnologica;
  - identificare le risorse e i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti;
  - perseguire e raggiungere una forte integrazione e una stabile collaborazione, sia con gli operatori a monte del flusso logistico, che con quelli a valle (Clienti).

La Politica della Qualità, sulla base di quanto definito, viene comunicata attraverso la bacheca aziendale, l'affissione della stessa negli uffici operativi e per i restanti stakeholder viene resa pubblica e disponibile.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, espressi sulla base della Politica della Qualità definita, sono analizzati e documentati nel Riesame della Direzione attraverso apposite informazioni documentate (modulistica di sistema).

**La Direzione**

Sabbah Ezzat

Data Aggiornamento: 18 dicembre 2023



Via Lazzaretto, 11 - 20124 Milano MI, Italy

